

Отчет

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение Гимназия № 205 «Театр»

(наименование образовательной организации)

за первое полугодие 2025 года

городской округ муниципальное образование "город Екатеринбург"

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:	6663006110
Общий балл:	90,02
Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:	863
Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:	716

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" QR-кода для оценки качества условий предоставления услуг каждой конкретной организацией их получателями, которые дают возможность открыть страницу организации на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» www.bus.gov.ru в соответствии с методическими рекомендациями Минпросвещения РФ от 2024 года (на главной странице сайта)	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" QR-кода для оценки качества условий предоставления услуг каждой конкретной организацией их получателями, которые дают возможность открыть страницу организации на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» www.bus.gov.ru в соответствии с методическими рекомендациями Минпросвещения РФ от 2024 года (на главной странице сайта).	01.02.2025	Собина Оксана Николаевна исполняющая обязанности директора	На главной странице Гимназии https://гимназия205.екатеринбург.рф/news-svc/item?id=958493&lang=ru&type=news&site_type=school , а также в разделе "Независимая оценка качества условий оказания образовательных услуг" https://гимназия205.екатеринбург.рф/?section_id=179 обновлена информация о проведении Независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями в 2025 году, проверено наличие и работоспособность QR - кода для оценки качества условий предоставления услуг их получателями, который дает возможность открыть страницу организации на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» www.bus.gov.ru в соответствии с методическими рекомендациями Минпросвещения РФ от 2024 года.	03.04.2025
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
2	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Обеспечить наличие сменного кресла-коляски.	01.12.2025	Собина Оксана Николаевна исполняющая обязанности директора	Преобретено инвалидное кресло-коляска Армед 11007.	20.01.2025
3	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Организовать специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение.	01.12.2025	Собина Оксана Николаевна исполняющая обязанности директора	Преобретено средство д/самообслуживания и ухода за инвалидами (Насадка на унитаз) Симс-2 арт.10528А/Т; для беспрепятственного прохода в санитарно-гигиеническое помещение был деконструирован поребрик прохода.	03.02.2025

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
4	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (6,12% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение не реже 1 раза в квартал семинара "Деловая этика", круглых столов: "Информирование получателей услуг", "Регламент ответов на обращения" для работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие), направленные на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики. Разработать и утвердить инструкции для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги.	01.12.2025	Собина Оксана Николаевна исполняющая обязанности директора	По итогам каждой учебной четверти на педагогическом совещании работников организуются мероприятия, направленные на соблюдение профессиональной этики: 1. Круглый стол «Актуальные проблемы профессиональной этики» протокол педсовета от 28.03.2025; 2. Педагогическое кафе "Порядок ответов на обращения граждан" протокол педсовета от 11.02.2025г. Разработано положение "О нормах профессиональной этики педагогических работников" от 13.01.25 г. Разработана инструкция для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, информация выложена на официальном сайте в разделе "Документы" https://гимназия205.екатеринбург.рф/sveden/document.	11.02.2025
5	Не все получатели образовательных услуг работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (8,72% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и проводить не реже 1 раза в квартал инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, норм деловой этики.	01.12.2025	Собина Оксана Николаевна исполняющая обязанности директора	Проведен дополнительный инструктаж, направленный на соблюдение сотрудниками норм деловой этики. Все сотрудники ознакомлены под подпись (приложение к Положению о нормах профессиональной этики педагогических работников, приказ №142 от 13.01.2025 г.).	11.02.2025
6	Не все получатели образовательных услуг работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (2,88% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятки для административно-управленческого персонала, педагогических работников, младшего обслуживающего персонала по организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта).	01.12.2025	Собина Оксана Николаевна исполняющая обязанности директора	Разработана памятка для административно-управленческого персонала, педагогических работников, младшего обслуживающего персонала по организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия, информация выложена на официальном сайте в разделе "Документы" https://гимназия205.екатеринбург.рф/sveden/document.	23.05.2025
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
					В рамках укрепления имиджа и повышения престижа	

7	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (15,96% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации и утвердить график их проведения. Проведение открытых отчетных мероприятий для родительской общественности; публикации в СМИ и социальных сетях; разработать и утвердить План мероприятий по укреплению имиджа и повышению престижа образовательной организации, в повестки родительских собраний включить информацию о достижениях обучающихся и учителей, провести Дни открытых дверей, включить в подготовку Дня открытых дверей родительскую общественность.	01.12.2025	Собина Оксана Николаевна исполняющая обязанности директора	Гимназии проводится следующая работа: 1. Публикации в СМИ и социальных сетях (Регулярные публикации о достижениях учащихся, учителей и интересных событиях в жизни Гимназии в социальной сети ВКонтакте (1 раз в 3 дня) https://vk.com/theater205 ; 2. Дни открытых дверей (Организация мероприятий для родителей и будущих учеников с экскурсиями по Гимназии, презентациями программ и достижениями); 3. Включение информации о достижениях в повестки родительских собраний (Обсуждение успехов обучающихся и педагогов на родительских собраниях); 4. Вовлечение родительской общественности в подготовку мероприятий (Приглашение родителей к участию в организации Дней открытых дверей, Новогоднего спектакля, Последнего звонка и других мероприятий); 5. Организация конкурсов и фестивалей (Проведение школьных конкурсов, фестивалей искусств, спортивных событий с привлечением родителей и местного сообщества); 6. Обновление стенда гордости (Ежегодное обновление стенда с информацией о медалистах Гимназии), расположенного в холле 1 этажа.	15.06.2025
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (10,95% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания. Организовать информирование через электронный дневник, Сферум, родительские собрания.	01.12.2025	Собина Оксана Николаевна исполняющая обязанности директора	График работы Гимназии адаптирован с учетом потребностей обучающихся и родителей при получении образовательной и внеурочной деятельности. С графиком работы можно ознакомиться на сайте Гимназии в разделе Сведения об образовательной организации https://гимназия205.екатеринбург.рф/sveden/common . Также данная информация была доведена до родительской общественности средствами Общешкольного канала в Сферум https://sferum.ru/?p=messages&join=1kmyssDDresrqQwAuvdwOKq8UL12PgmDIU= .	27.05.2025
9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (11,5% от общего числа опрошенных респондентов)	Развитие материально-технической базы для комфортных условий пребывания обучающихся: приобретение мебели, стульев для кабинетов информатики, создание зон отдыха на 2, 4 этажах.	01.12.2025	Собина Оксана Николаевна исполняющая обязанности директора	В холлы 2,4 этажей поставлены дополнительные скамейки для отдыха обучающихся в количестве 10 штук. В рекреации первого этажа поставлены комфортабельные диваны в количестве 6 штук для удобства переобувания сменной обуви обучающихся. В каждом кабинете проведен осмотр мебели (стулья и парты) на наличие деформации. При необходимости каждый элемент мебели заменяется в целях безопасного ведения образовательной деятельности.	15.03.2025



Исполняющая обязанности директора

О.Н. Собина

О.Н. Собина