



Утверждаю  
 Начальник Департамента образования  
 Администрации города Екатеринбурга  
 К.В. Шевченко

Распоряжение Департамента образования  
 Администрации города Екатеринбурга  
 от 25.01.2022 г. № 68/46/36

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями на территории Свердловской области,  
 Муниципального автономного общеобразовательного учреждения Гимназия № 205 "Темп" на 2022-2024 годы

город Екатеринбург  
 (наименование муниципального образования)

| № п/п  | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией  | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией   | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель            | Сведения о ходе реализации мероприятия                  |                             |
|--|--|---|--------------------------------------|--------------------------------------|---|-----------------------------|
|  |  |   |                                      |                                      | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| 1  | Неполное соответствие информации о деятельности учреждения, размещенной на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", постановлению Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 | Привести в соответствие информацию о деятельности учреждения, размещенную на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", в соответствии постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 в части опубликования следующих нормативных документов: (План финансово-хозяйственной деятельности на 2022 г., Информация об участии группы продленного дня в образовательной организации; Информация о количестве вакантных мест для приема в ОО; Отчет о финансовых результатах деятельности учреждения; ) | 01.03.2022                           | Сажина Татьяна Валентиновна директор |   |                             |
| <b>1. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b> |  |   |                                      |                                      |   |                             |
| 1  |  |   |                                      |                                      | 6   | 7                           |

|   |  |  |            |                                      |  |  |
|---|--|--|------------|--------------------------------------|--|--|
| 2 | Отсутствие на официальном сайте учреждения информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование в части раздела «Часто задаваемые вопросы»   | Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте учреждения раздела «Часто задаваемые вопросы»   | 01.03.2022 | Сажина Татьяна Валентиновна директор |  |  |
| 3 | Отсутствие на официальном сайте учреждения информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование в части технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте учреждения возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | 01.03.2022 | Сажина Татьяна Валентиновна директор |  |  |

**II. Комфортность условий предоставления услуг**

|   |  |  |            |                                      |  |  |
|---|--|--|------------|--------------------------------------|--|--|
| 4 | Неполное обеспечение образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг в частности Доступности питьевой воды           | Обеспечить в образовательной организации наличие и Доступность питьевой воды | 01.07.2022 | Сажина Татьяна Валентиновна директор |  |  |
| 5 | Неполное обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг в частности отсутствие зоны отдыха (ожидания) | Обеспечить наличие в образовательной организации зоны отдыха (ожидания)      | 01.07.2022 | Сажина Татьяна Валентиновна директор |  |  |
| 6 | Неполное обеспечение в образовательной организации внутренней навигации  | Обеспечить в образовательной организации наличие внутренней навигации        | 01.07.2022 | Сажина Татьяна Валентиновна директор |  |  |

**III. Доступность услуг для инвалидов**

|   |   |   |            |                                      |  |  |
|---|---|---|------------|--------------------------------------|--|--|
| 7 | В образовательной организации и на прилегающей к ней территории не оборудованы входные группы пандусами (подъемными платформами) с учетом Доступности инвалидов | Обеспечить в образовательной организации и на прилегающей к ней территории оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) с учетом доступности инвалидов | 01.04.2024 | Сажина Татьяна Валентиновна директор |  |  |
|---|---|---|------------|--------------------------------------|--|--|

|    |   |  |            |                                      |  |  |
|----|---|--|------------|--------------------------------------|--|--|
| 8  | В образовательной организации и на прилегающей к ней территории не оборудованы выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов   | Обеспечить в образовательной организации и на прилегающей к ней территории выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов   | 01.04.2024 | Сажина Татьяна Валентиновна директор |  |  |
| 9  | Учреждение не оснащено адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами, сменными креслами-колясками  | Оснастить учреждение адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами, сменными креслами-колясками   | 01.04.2024 | Сажина Татьяна Валентиновна директор |  |  |
| 10 | Учреждение не оснащено специально оборудованными для инвалидов санитарно-гигиеническими помещениями.  | Оснастить учреждение специально оборудованными для инвалидов санитарно-гигиеническими помещениями.   | 01.04.2024 | Сажина Татьяна Валентиновна директор |  |  |
| 11 | В учреждении не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации  | Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации  | 01.07.2024 | Сажина Татьяна Валентиновна директор |  |  |
| 12 | В учреждении не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | 01.04.2022 | Сажина Татьяна Валентиновна директор |  |  |
| 13 | В учреждении не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в части предоставления услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)  | Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в части предоставления услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)  | 01.04.2024 | Сажина Татьяна Валентиновна директор |  |  |

|  |  |  |            |   |  |  |
|--|--|--|------------|---|--|--|
| 14   | В учреждении не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в части обеспечения альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению   | Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в части обеспечения альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению  | 01.04.2024 | Сажина Татьяна Валентиновна<br>директор |  |  |
| 15   | В учреждении не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности   | Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: помочь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) | 01.04.2024 | Сажина Татьяна Валентиновна<br>директор |  |  |
| 16   | В учреждении не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности   | Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.  | 01.03.2022 | Сажина Татьяна Валентиновна<br>директор |  |  |
| <b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b> |  |  |            |   |  |  |
| 17   | 97% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию. | Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию  | 01.07.2022 | Сажина Татьяна Валентиновна<br>директор |  |  |
| 18   | 97% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.                                      | Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия   | 01.07.2022 | Сажина Татьяна Валентиновна<br>директор |  |  |
| 19   | 96% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.   | Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия   | 01.07.2022 | Сажина Татьяна Валентиновна<br>директор |  |  |

| V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций |  |   |            |                                      |  |  |
|---|--|---|------------|--------------------------------------|--|--|
| 20  | 93% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.   | Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым | 01.07.2022 | Сажина Татьяна Валентиновна директор |  |  |
| 21  | 97 % получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения.                 | Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации                | 01.07.2022 | Сажина Татьяна Валентиновна директор |  |  |
| 22  | 97% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении. | Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации               | 01.07.2022 | Сажина Татьяна Валентиновна директор |  |  |

\* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2022 года, до 24 ноября 2022 года, далее – раз в полгода)