

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение
Гимназия № 205 «Театр»

Внедрение электронного обучения и дистанционных образовательных технологий

Методические рекомендации по работе с Zoom

Екатеринбург, 2020

Оглавление

Введение	3
Начало работы: Регистрация для преподавателя (организатора вебинара).....	4
Начало работы: установка приложения Zoom на компьютер/планшет/смартфон	5
Начало работы: знакомство с приложением	7
Организация вебинара	8
Базовые функции Zoom для вебинара	9
Дополнительные настройки.....	20
Завершение вебинара.....	21
Запланировать вебинар.....	22
Подключение к вебинару (инструкции для учащихся и родителей).....	25

Введение

Что такое Zoom?

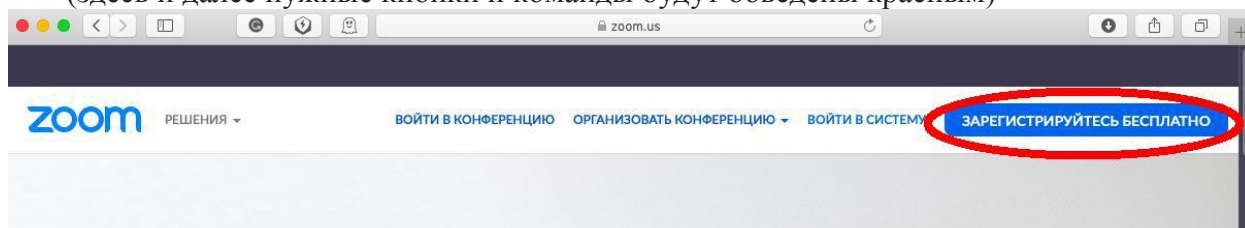
[Zoom](#) — сервис для проведения видеоконференций и онлайн-встреч. Скачать программу можно [здесь](#). Организовать встречу может любой, создавший учетную запись. Бесплатная учетная запись позволяет проводить видеоконференцию длительностью 40 минут.

Zoom отлично подходит для индивидуальных и групповых занятий, учащиеся могут заходить как с компьютера, так и с планшета с телефоном. К видеоконференции может подключиться любой, имеющий ссылку, или идентификатор конференции. Мероприятие можно запланировать заранее, а также сделать повторяющуюся ссылку, то есть для постоянного урока в определенное время можно сделать одну и ту же ссылку для входа.

Начало работы: Регистрация для преподавателя (организатора вебинара)

1.1. Зайдите на страницу платформы: <https://zoom.us>

1.2. В правом верхнем углу нажмите на кнопку “Зарегистрируйтесь бесплатно”
(здесь и далее нужные кнопки и команды будут обведены красным)



1.3. Введите адрес Вашей почты, проверочный код и нажмите кнопку “Регистрация”

Бесплатная регистрация

Ваш рабочий адрес электронной почты

Введите проверочный код

Регистрация

Регистрируясь, я принимаю [Политику конфиденциальности](#) и [Условия предоставления услуг](#).

1.4. После нажатия кнопки «Регистрация» Вы увидите следующую надпись:



Мы отправили электронное письмо по адресу

[Redacted email address]

Нажмите по ссылке подтверждения в электронном письме,
чтобы приступить к использованию Zoom.

Если вы не получили электронное уведомление,

[Отправить уведомление еще раз](#)

1.5. Откройте свою почту. Активируйте аккаунт Zoom, пройдя по ссылке в письме (в случае, если письмо не пришло в течение 10 минут – проверьте папку «Спам»)

H

Welcome to Zoom!

To activate your account please click the button below to verify your email address:



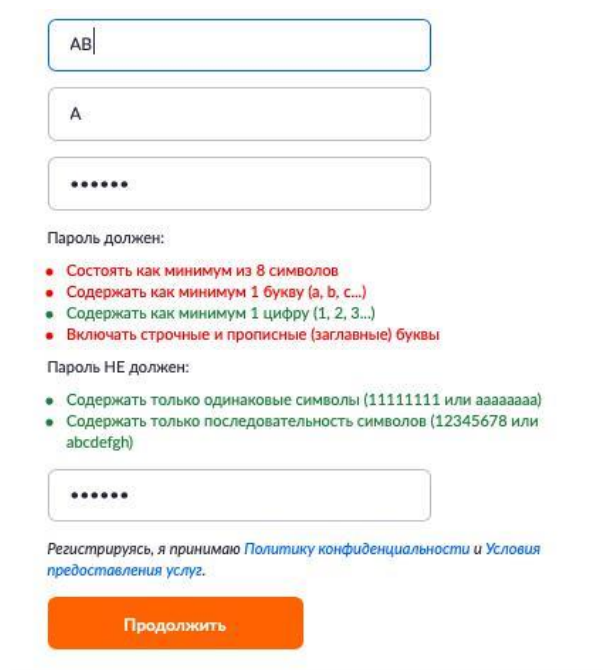
Or paste this link into your browser:

<https://us04web.zoom.us/activate?code=rqjlmXVpKryjmniP90XR-6mmiEA7mgrNcPfrZpyXBGw.BQgAAAFw7tbOPAAnjQARam9uaWFyYUB5YW5kZXgucnUBAGQAABZzSHgwS3RvVFMwZXgyU0RHbTRyYVdnAAAAAAAAAAAA>

Questions? Please visit our [Support Center](#).

Happy Zooming!

- 1.6. После нажатия на кнопку «Активировать аккаунт» Вас попросят ввести свое имя, фамилию и придумать пароль для доступа в Zoom. Обратите внимание, что пароль должен содержать буквы разного регистра и цифры, а также быть длиной не менее 8 символов.



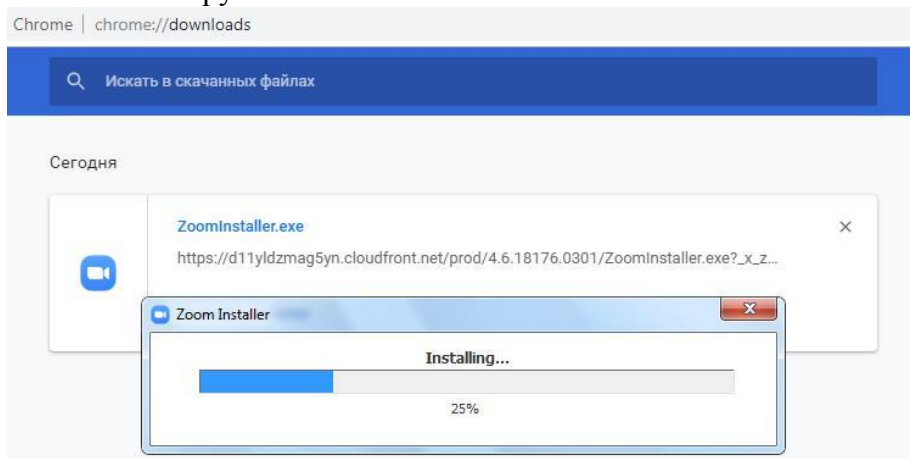
- 1.7. После указания регистрационных данных и пароля нажмите кнопку «Продолжить». Поздравляем, Вы зарегистрировались на платформе Zoom и теперь можете начинать работать.

Начало работы: установка приложения Zoom на компьютер/планшет/смартфон

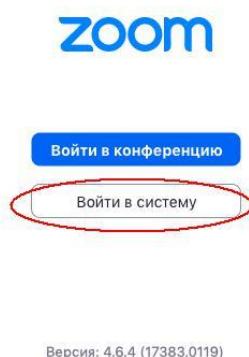
- 2.1. Для начала работы Вам обязательно понадобится приложение на любом электронном устройстве.
- 2.2. Зайдите на страницу <https://zoom.us/download> и выберите нужную опцию:
 - а. Для компьютера: “Клиент Zoom для конференций”
 - б. Для смартфона / планшета: “Мобильные приложения Zoom”

Установка на компьютере:

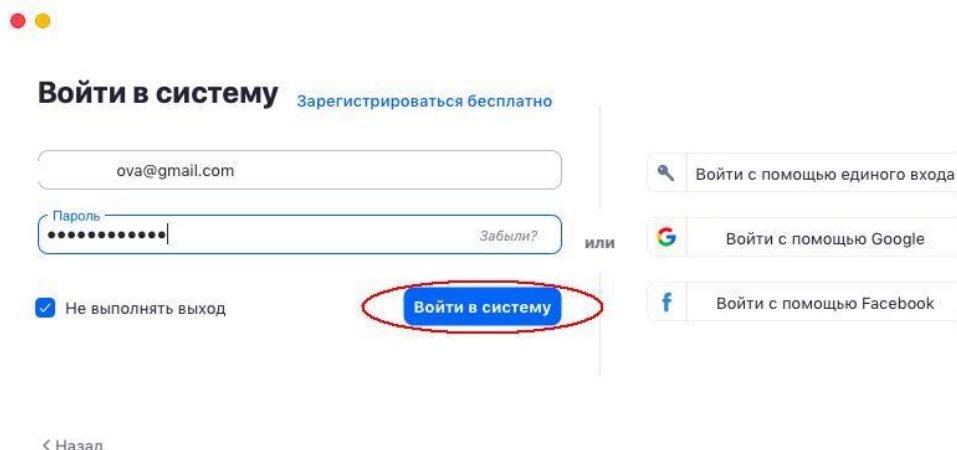
- 2.3. Скачайте файл из раздела “Клиент Zoom для конференций”. После загрузки откройте файл запуска программы и выполните шаги по установке программы. На компьютерах с операционной системой Windows установка приложения выглядит как полоса загрузки.



- 2.4. В открывшемся окне выберите опцию “Войти в систему”



- 2.5. Введите почту, указанную при регистрации, и пароль. Нажмите галочку «Не выполнять выход» если не хотите при каждом входе в программу вводить почту и пароль. Нажмите кнопку «Войти в систему», чтобы начать работать в приложении.



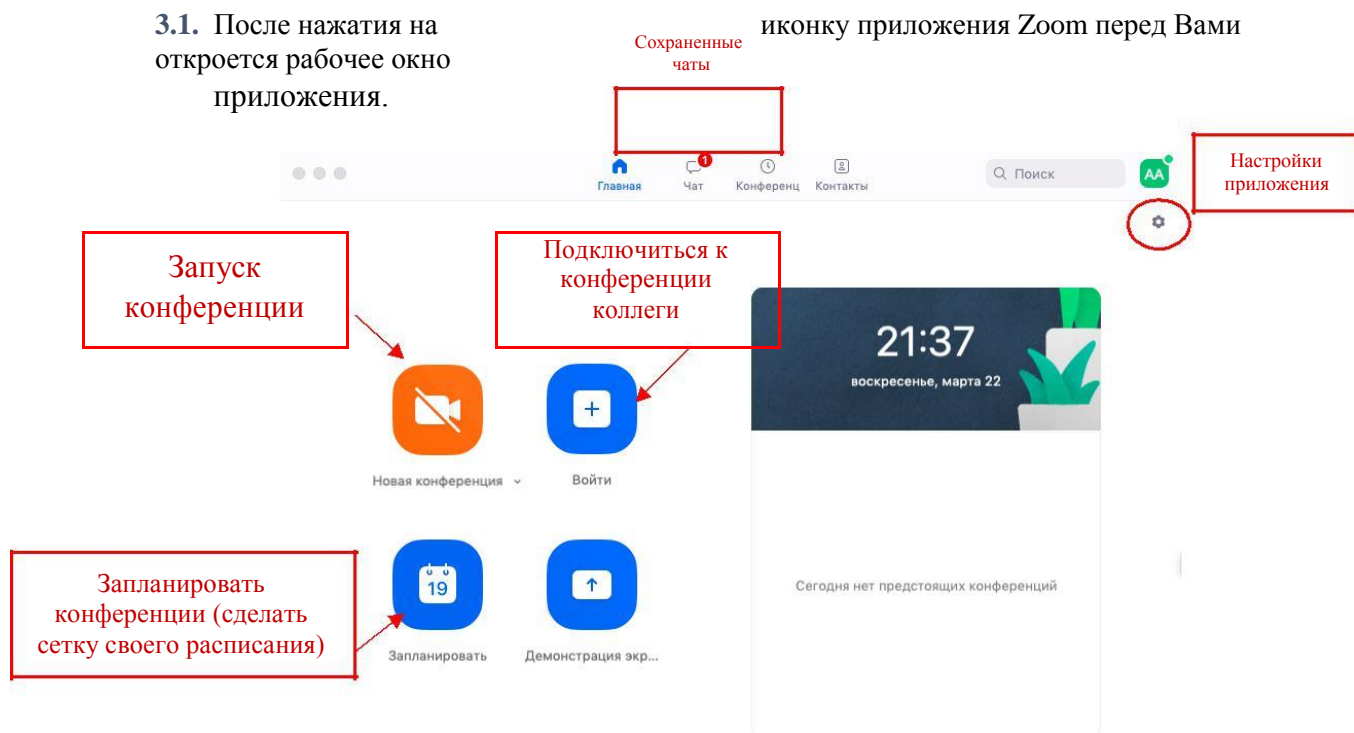
- 2.6. Теперь Вы готовы проводить онлайн-трансляции.

Установка на смартфоне/планшете:

1. Найдите в AppStore или Google Play приложение «Zoom Cloud Meetings» и установите его.
2. Выполните шаги по авторизации в приложении аналогично пп.2.3-2.6.

Начало работы: знакомство с приложением

3.1. После нажатия на иконку приложения Zoom перед Вами откроется рабочее окно приложения.



3.2. Вся основная работа идет через кнопку «Новая конференция» - через нее преподаватель может начать свой вебинар.

3.3. Кнопка «Войти» потребуется только в том случае, если Вы захотите подключиться к вебинару коллеги;

3.4. Кнопка «Запланировать» позволяет выставить заранее название вебинара, дату и ссылку на него заранее (это дает возможность разослать ссылку участникам до начала вебинара, а также выставить дополнительные настройки и добавить мероприятие в свой Google-календарь)

3.5. Кнопка «Демонстрации экрана» позволяет подключиться к другому вебинару (при наличии идентификатора) и показывать свой экран.

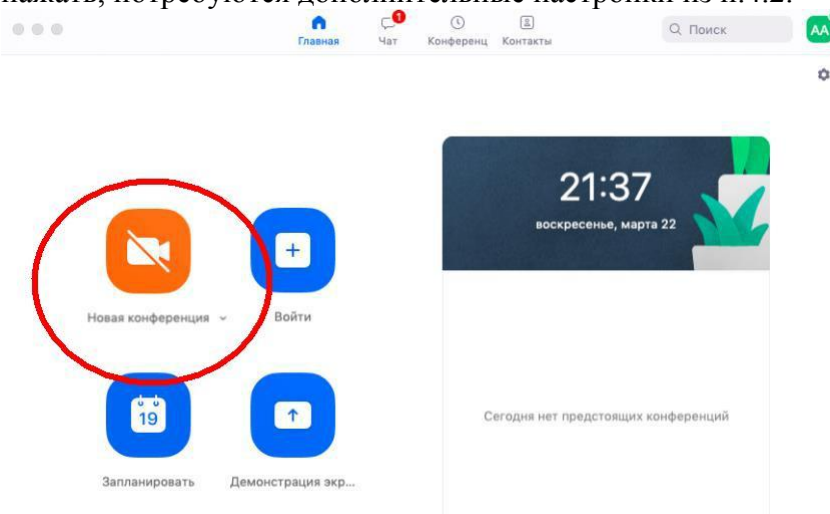
3.6. Вверху расположена панель, где можно просмотреть сохраненную историю чатов, прошедшие и будущие конференции и добавленные контакты в Zoom.

3.7. В правом верхнем углу также расположена кнопка Настроек приложения, изображенная в виде шестеренки.

Организация вебинара

ВАЖНО: на бесплатном аккаунте Zoom конференция для более чем 2-х участников длится 40 минут. Несмотря на то, что во время карантина Zoom дает несколько подключений длительностью более 40 минут в качестве подарка, через 4-5 семинаров это ограничение возвращается. После этого каждый вебинар потребует нового подключения каждые 40 мин/генерацию новой ссылки.

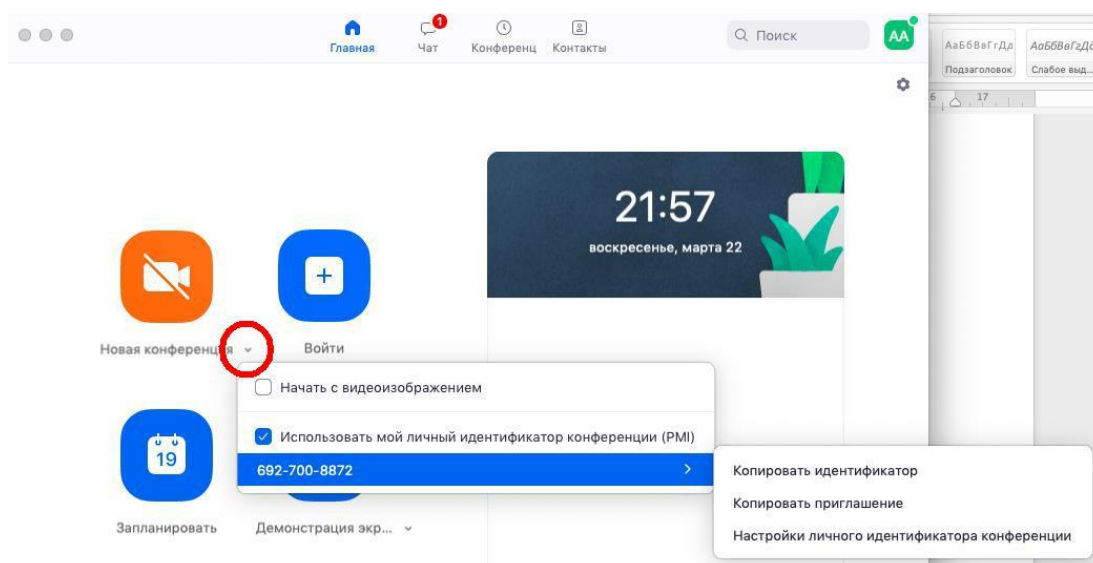
4.1. Вебинар организуется с помощью кнопки «Новая конференция». Однако, прежде чем ее нажать, потребуются дополнительные настройки из п.4.2.



4.2. Вебинар можно организовывать в двух режимах:

- Режим «Мгновенная конференция», при которой каждый раз создается новая ссылка доступа (предустановленный вариант);
- С использованием личного идентификатора конференции (PMI);

Режим можно выбрать, нажав на кнопку выпадающего меню справа от надписи «Новая конференция».



4.3. На первое время рекомендуется ставить галочку «Использовать мой личный идентификатор»: такая настройка позволит создать Вам постоянную ссылку на Ваш вебинар. Это облегчит переподключение через 40 минут, а также позволит

высылать ссылку заранее. Также это позволит подключаться к занятиям тем учащимся, которые по каким-то причинам не смогли присоединиться со своей группой. Это же, по сути, является и ограничением. Если Вы не хотите, чтобы учащиеся посещали Ваши онлайн-занятия с другой группой, то в дополнительных настройках можно выставить «Зал ожидания» для ручного добавления участников;

- 4.4. При режиме без использования личного идентификатора каждые 40 минут будет создаваться новая ссылка, которую нужно высылать учащимся.
- 4.5. В этом же меню настроек Вы можете выбрать, включать ли автоматически камеру Вашего ноутбука или нет (Поставьте галочку около «Начать с видеозображением» на случай, если Вам сразу нужна вебкамера)
- 4.6. После того, как Вы выбрали настройки и нажали кнопку «Новая конференция» откроется окно непосредственно с вебинаром. *Иногда окно Zoom расширяется на весь экран, закрывая собой все остальные приложения, зачастую это неудобно. В таком случае нажмите кнопку ESC и компактная версия вернется.*

Базовые функции Zoom для вебинара

Zoom Идентификатор конференции: 692-700-8872

10-значный идентификатор

00:12

Тема конференции: Зал персональной конференции Анна Ана

Имя организатора: Анна Ана

URL приглашения: <https://us04web.zoom.us/j/6927008872>

(Приглашение скопировано в буфер.)

Идентификатор участника: 20

Название вебинара

Ссылка на Ваш вебинар

Войти в аудиоконференцию
Звук компьютера подключен

Демонстрация экрана

Пригласить других участников

Кнопка включения/отключения звука ВАШЕГО микрофона

Кнопка включения/отключения звука ВАШЕЙ веб-камеры

Кнопка приглашения участников

Кнопка управления/просмотра участников

Демонстрация экрана

Чат

Запись

Сессионные залы

Запись позволяет записать вебинар и потом дать доступ к нему тем, кто пропустил

Включить звук

Включить видео

Пригласить

Управлять участниками

Демонстрация экрана

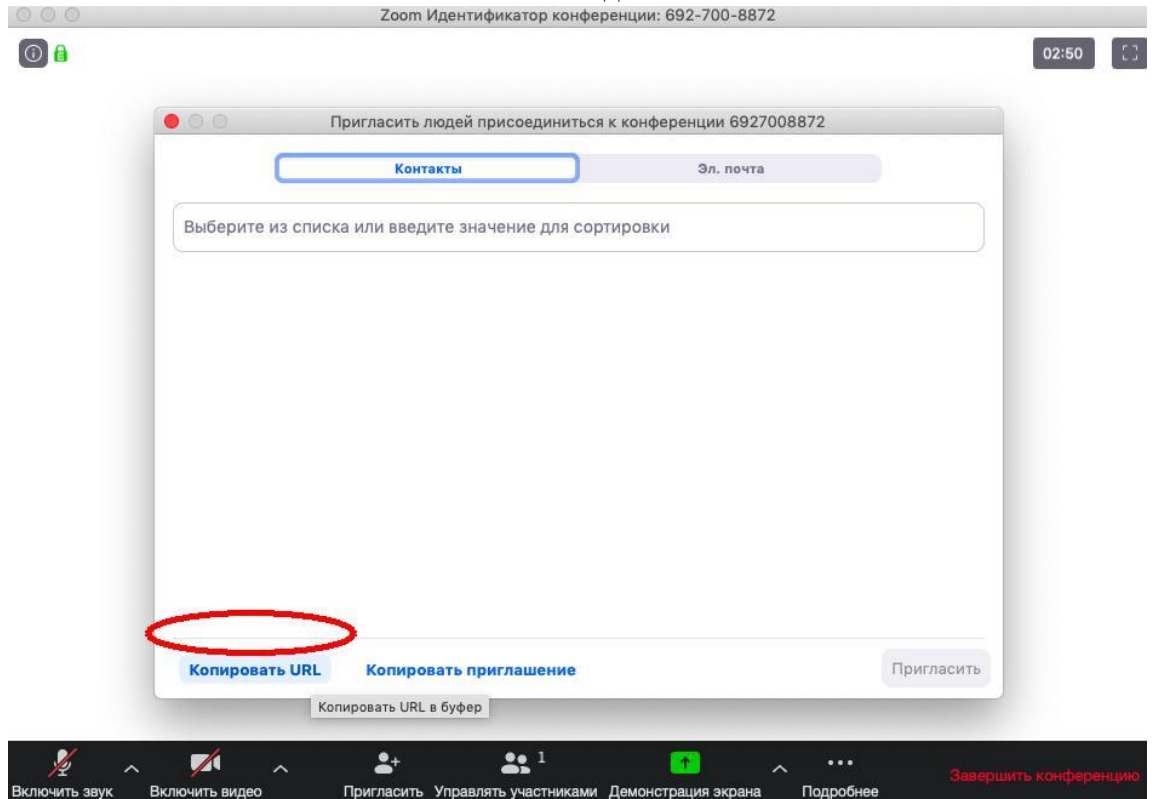
Подробнее

Завершить конференцию

Приглашение участников

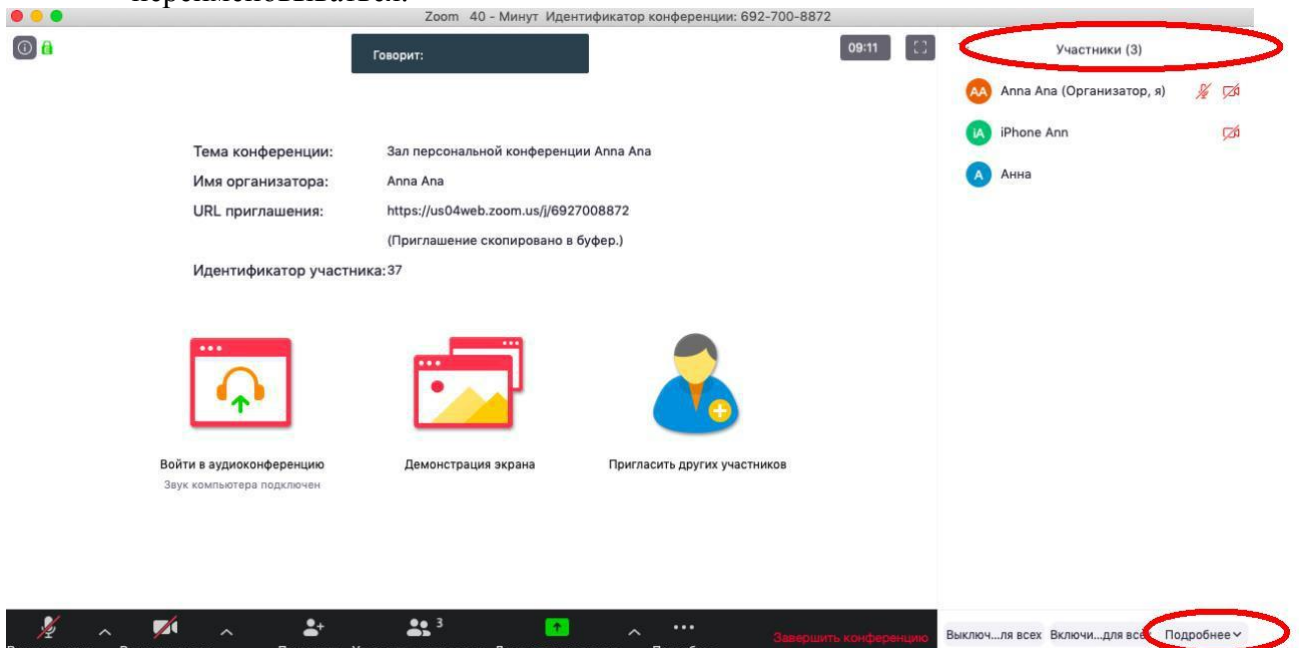
- 5.1. Кнопка приглашения участников позволяет скопировать ссылку и разослать ее учащимся. После нажатия на кнопку «Копировать URL» Ваша ссылка будет автоматически скопирована в память компьютера(буфер обмена), после чего Вам сразу нужно будет вставить ее в письмо/сообщение с помощью правой кнопки мыши «Вставить» или горячих клавиш CTRL+V. Кнопка «Копировать

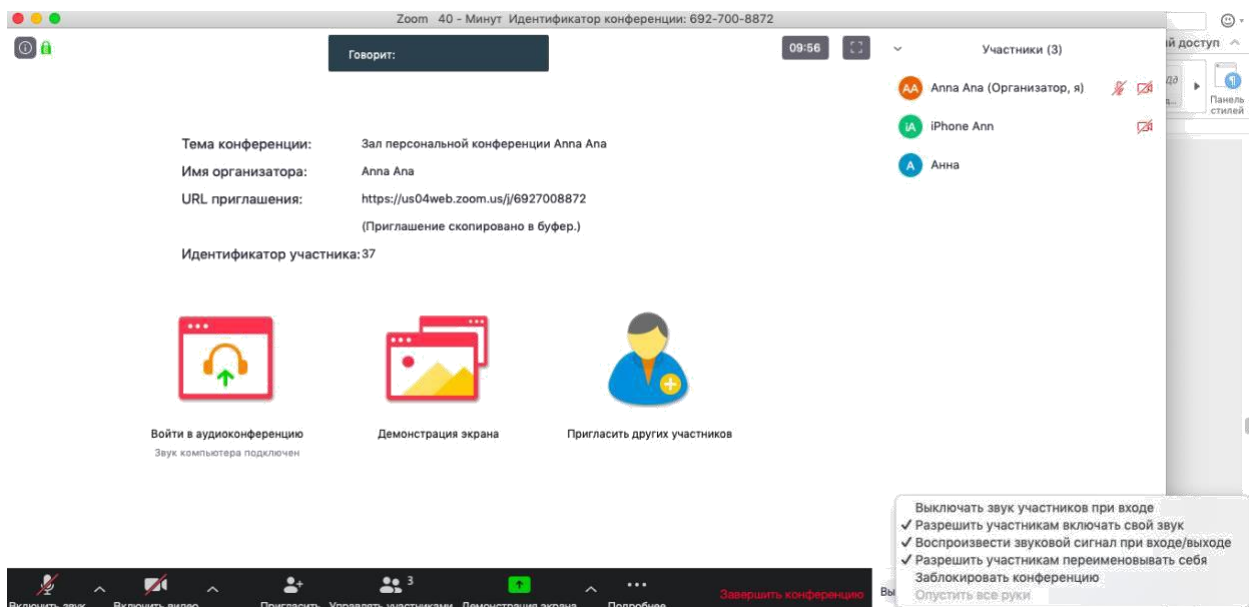
приглашение» позволяет скопировать текст для электронного письма, автоматически созданный Zoom.



Управление участниками вебинара

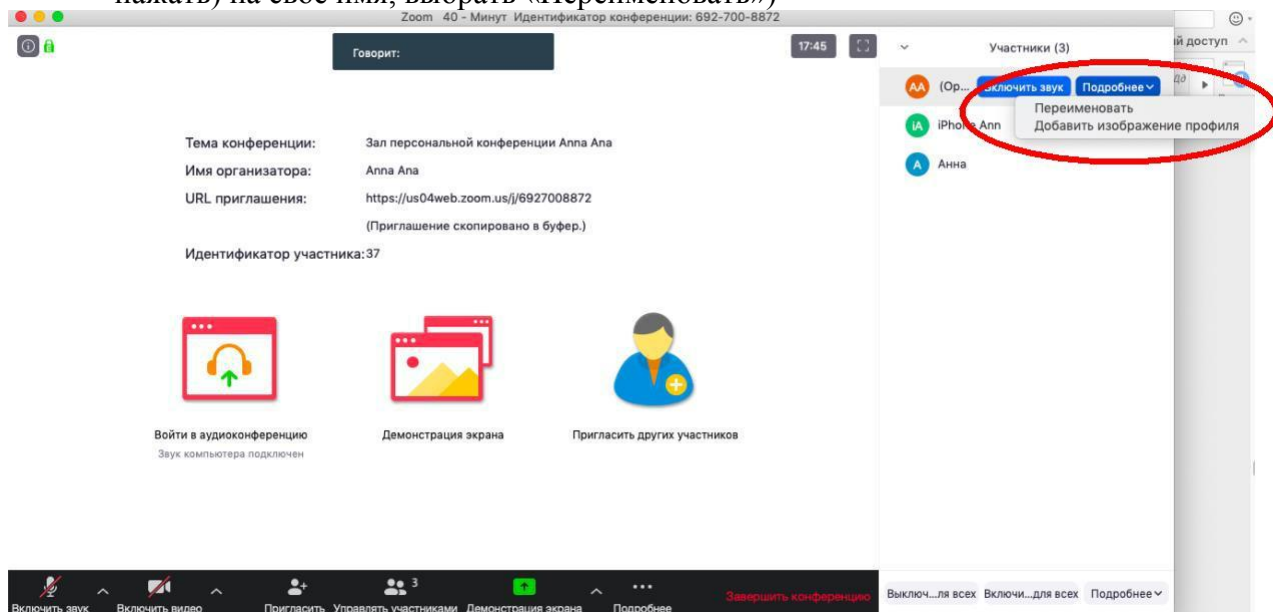
5.2. Нажимая на «Управлять участниками» Вы можете видеть всех, кто присоединился к Вашей конференции/вебинару (появляется окно справа или выплывает отдельное окошко). В правом нижнем углу Вы можете выставить дополнительные настройки: отключение у всех участников микрофона; звуковое оповещение о том, что кто-то подключился/отключился от вебинара; возможность участникам переименовываться.





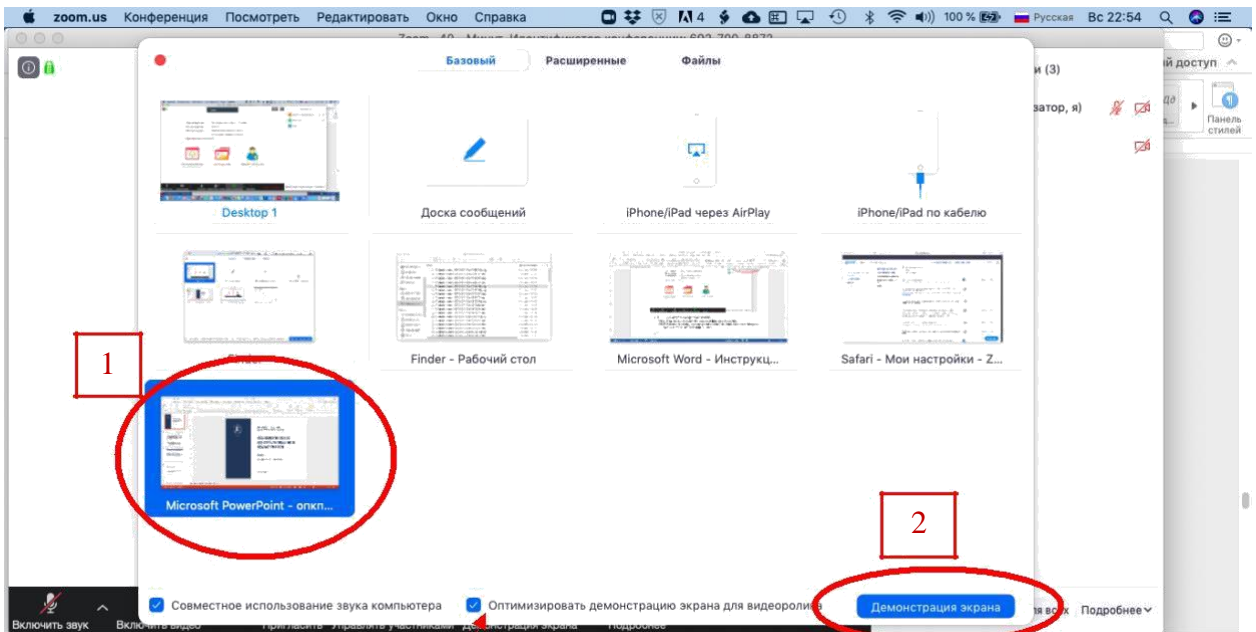
Переименование участников

5.3. Возможность участников переименовывать себя очень важна и полезна для отслеживания посещаемости. В начале вебинара просите всех участников корректно отразить свое имя и фамилию, в конце занятия рекомендуется делать принтскрин (фотографию экрана) для того, чтобы перенести присутствующих в ведомость (в случае, если Вы не ведете запись вебинара). Переименоваться можно по инструкции ниже: навести мышкой на свое имя, нажать меню подробнее и выбрать «Переименовать» (в мобильной версии войти в «Участники» и (один раз нажать) на свое имя, выбрать «Переименовать»)



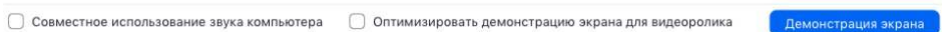
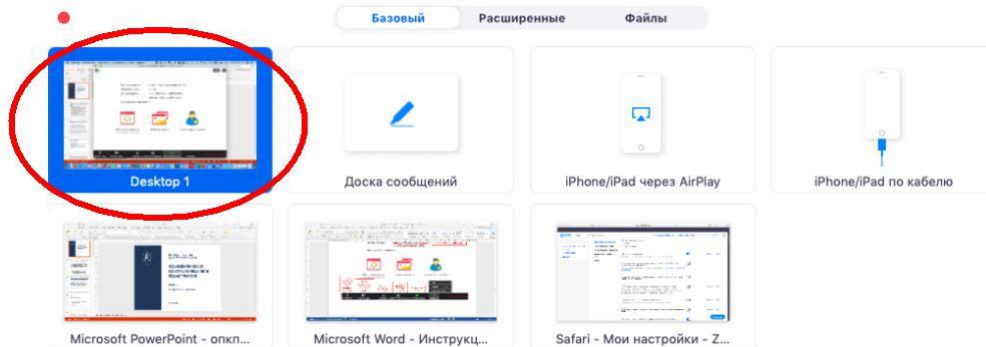
Демонстрация материалов к занятию:

- 5.3.1. Откройте презентацию/необходимый файл на компьютере. (*Усложненная инструкция:* Если Вы хотите демонстрировать презентацию на весь экран, нажмите кнопку F5 или «Показ слайдов» в PowerPoint, а затем с помощью команды alt+tab переключитесь на окно Zoom);
- 5.3.2. Нажмите на кнопку «Демонстрация экрана».
- 5.3.3. В появившемся окне выберите файл с презентацией (как на фото ниже) и нажмите кнопку «Демонстрация экрана»



Дополнительные настройки на случай, если Вы хотите демонстрировать свой экран вместе с панелью Zoom – чтобы показывать, что именно Вы делаете

5.4. Zoom позволяет демонстрировать экран своего компьютера – это удобно, если Вы хотите показать учащимся как именно Вы работаете в какой-то специфической программе и проч. (Важно помнить, что демонстрация всего экрана отобразит и все названия файлов, приложения и проч. Вашего рабочего стола). Для такой демонстрации нажмите «Демонстрация экрана» - Рабочий стол/Desktop 1



5.5. Также демонстрация экрана позволяет запускать маркерную доску («Доска сообщений»), на которой может писать как преподаватель, так и студенты.

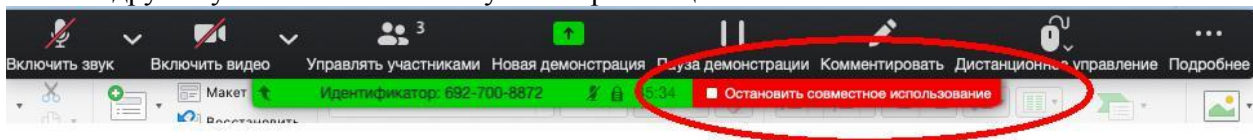
5.6. В настройках Вы можете выбрать, смогут ли студенты демонстрировать свои экраны/файлы или нет (например, при защите проектов студентам можно дать возможность транслировать и переключать слайды самостоятельно).



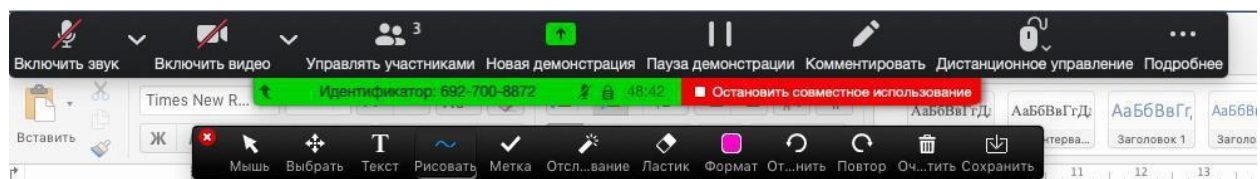
✓ Демонстрацию может осуществлять одновременно только один участник
Несколько участников могут осуществлять демонстрацию одновременно
Расширенные параметры совместного использования...



5.7. По умолчанию в Zoom стоит настройка «Демонстрацию одновременно может осуществлять один участник». Т.е. для того, чтобы учащийся мог продемонстрировать свой экран, Вам нужно остановить собственную демонстрацию экрана, нажав на «Остановить совместное использование» на панели управления. Только после этого другой участник сможет запустить трансляцию.

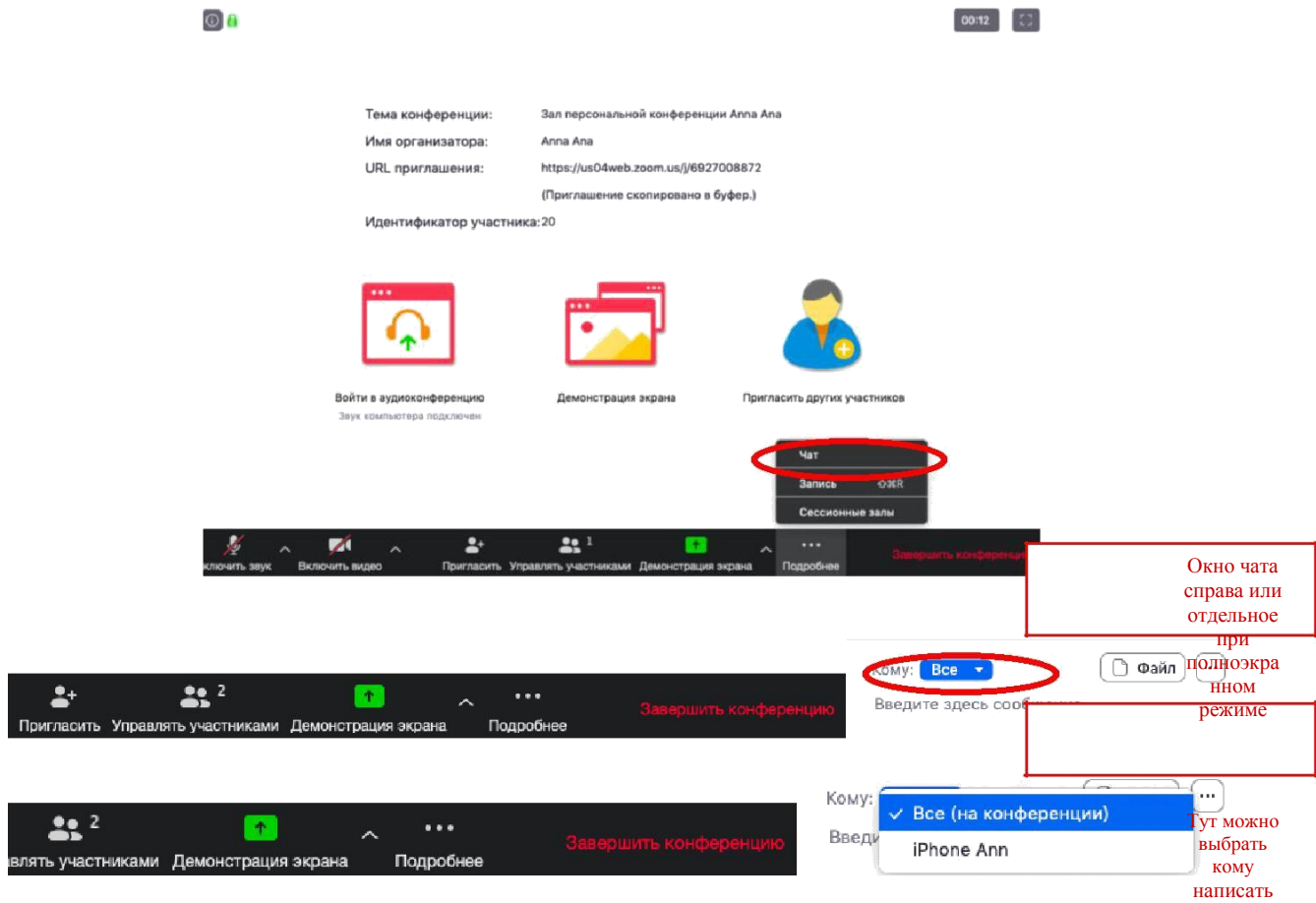


5.8. Во время трансляции экрана Вы, а также остальные участники конференции могут комментировать слайды с помощью дополнительного инструмента «Комментировать» (т.е. рисовать, обводить, ставить галочки). При нажатии на кнопку «Комментировать» появится дополнительное меню. Эта функция удобна для того, чтобы выделить что-то на слайде. Вы (как организатор конференции) можете удалять (стирать с помощью инструмента Ластик) все заметки и комментарии. Участники – только те записи, которые нанесли они сами. Чтобы выйти из этой функции, нажмите на крестик в левом верхнем углу дополнительной панели.

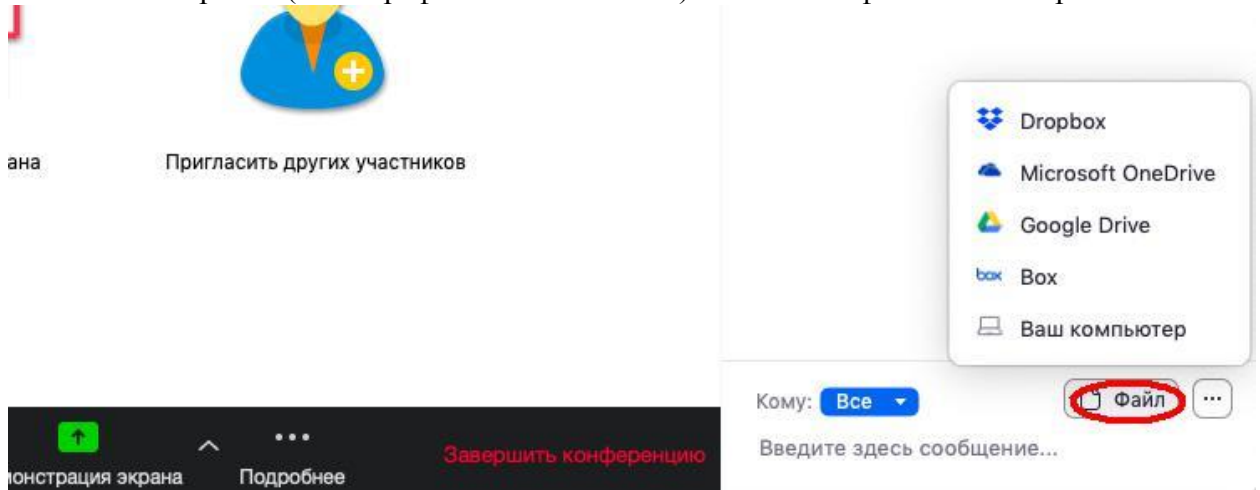


Чат вебинара

Нажатие кнопки Чат позволяет открыть окно общения с участниками. В чате можно писать как всем участникам, так и кому-то лично

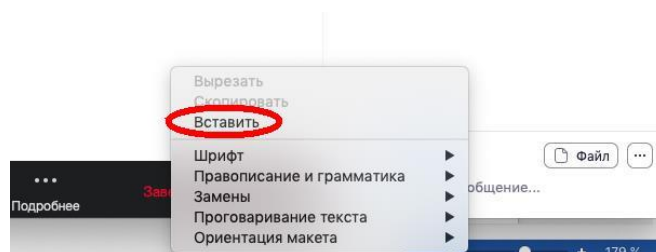


Окно чата позволяет даже прикреплять файлы и высылать их в общую беседу, однако, на мобильных версиях (на смартфонах и планшетах) высланные файлы не отображаются.



Кнопка рядом с «Файл» позволяет настраивать возможности сохранения чата.

ВАЖНО: в чат можно вставлять скопированные ссылки/текст и прочее **ТОЛЬКО** через щелчок правой кнопкой мыши. Стандартные команды CTRL+V в чате не срабатывают.



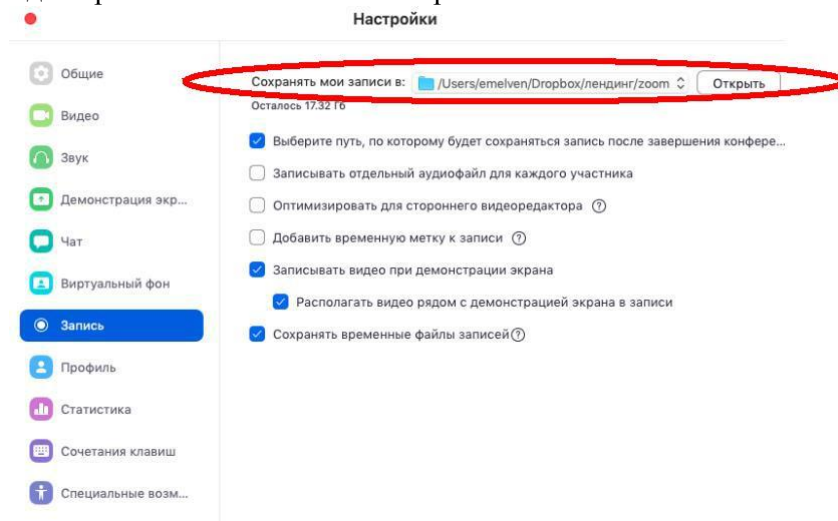
Запись вебинара

5.9. Иногда для работы требуется запись всего вебинара. Для этого предусмотрены две функции:

5.9.1. При начале вебинара нажать на три точки на панели управления и выбрать «Запись» (или воспользоваться горячими клавишами, предлагаемыми в Zoom: ALT+R для Windows и Shift+cmd+R для MacOS) сразу после начала вебинара;

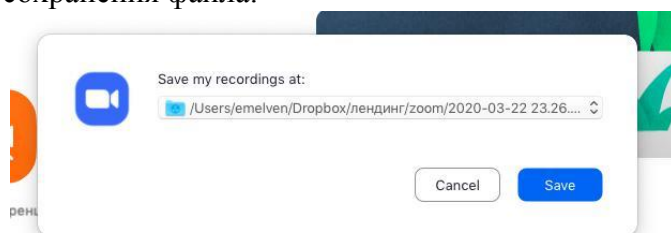
5.9.2. Выставить автоматическую запись в панели настроек.

5.10. Место для хранения записей Вы выбираете самостоятельно в меню настроек



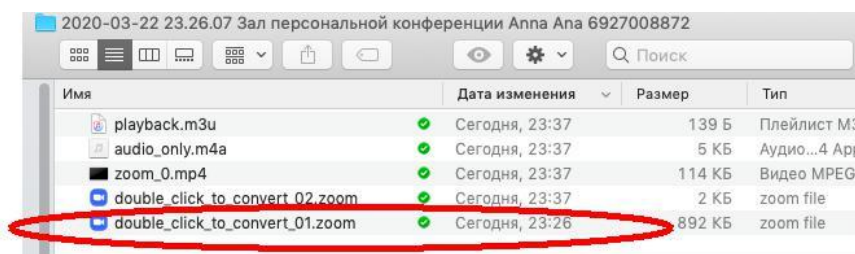
В выбранной папке для каждого вебинара Zoom создает отдельную папку с файлами и указанием даты/времени.

5.11. После того, как Вы завершите вебинар, Zoom автоматически будет конвертировать произведенную запись, а также задавать вопрос о месте сохранения файла:



Нажмите кнопку «Сохранить» если хотите сохранить запись. По умолчанию любая видеозапись вебинара носит название `Zoom_0.mp4`

5.12. Если Вы случайно сбросили конвертацию файла или его сохранение, ее всегда можно запустить заново. Файлы для конвертации сохраняются в ту же папку, что и сам файл. Дважды щелкните на нужном файле и конвертации и она начнется заново.

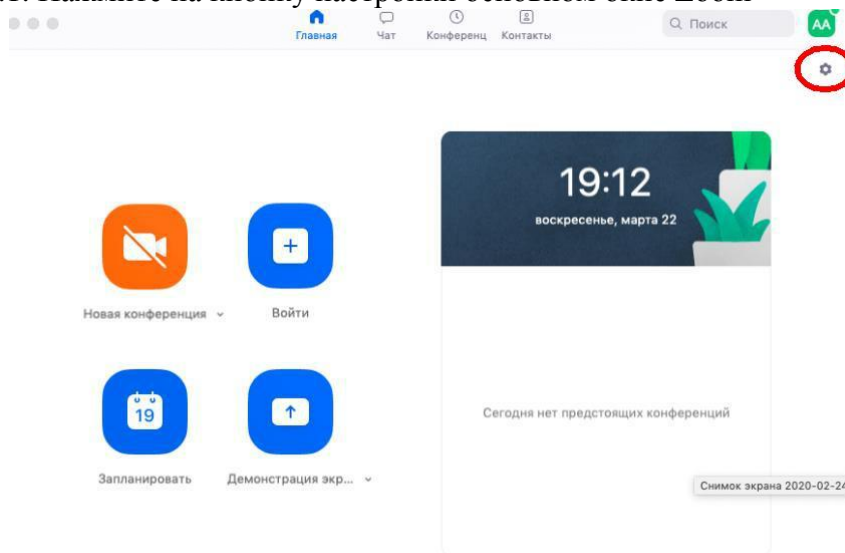


5.13. Zoom отдельно записывает и аудиофайл вебинара. Ее можно использовать для подкаста или аудио-лекции. Файл хранится в той же папке, что и сам вебинар.

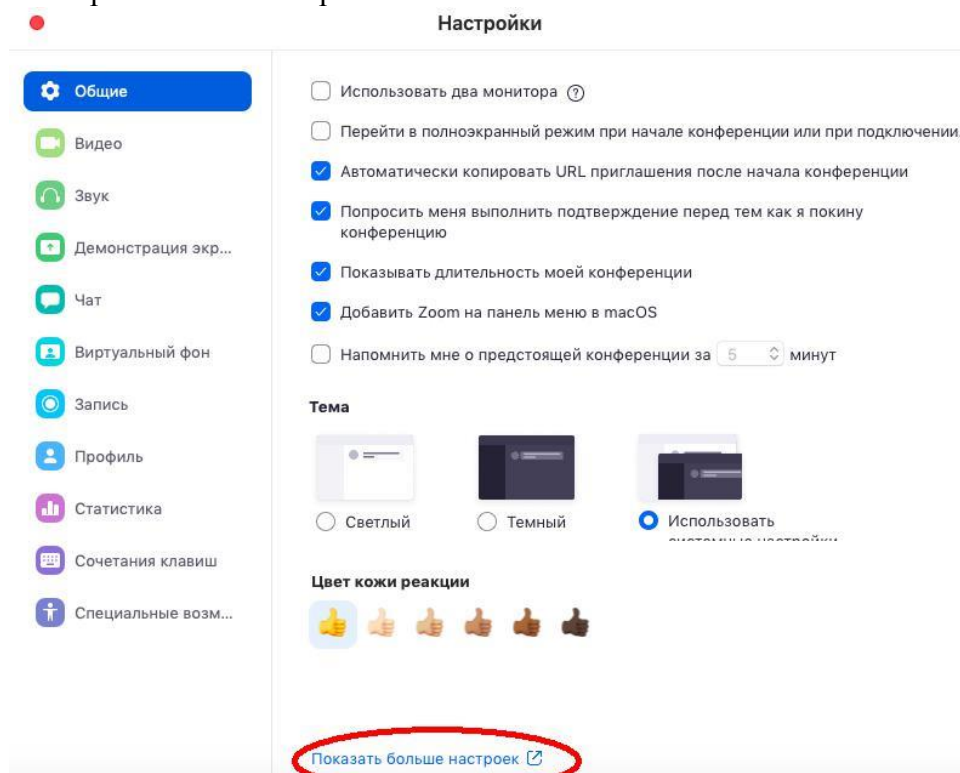
Работа в подгруппах (Сессионные залы) и иные настройки Zoom

5.14. Для того, чтобы у Вас появилась возможность делить студентов на подгруппы (сессионные залы), необходимо поставить отметку о них в Расширенных настройках. **Сессионные залы доступны в бесплатной версии!**

5.14.1. Нажмите на кнопку настройки основного окне Zoom

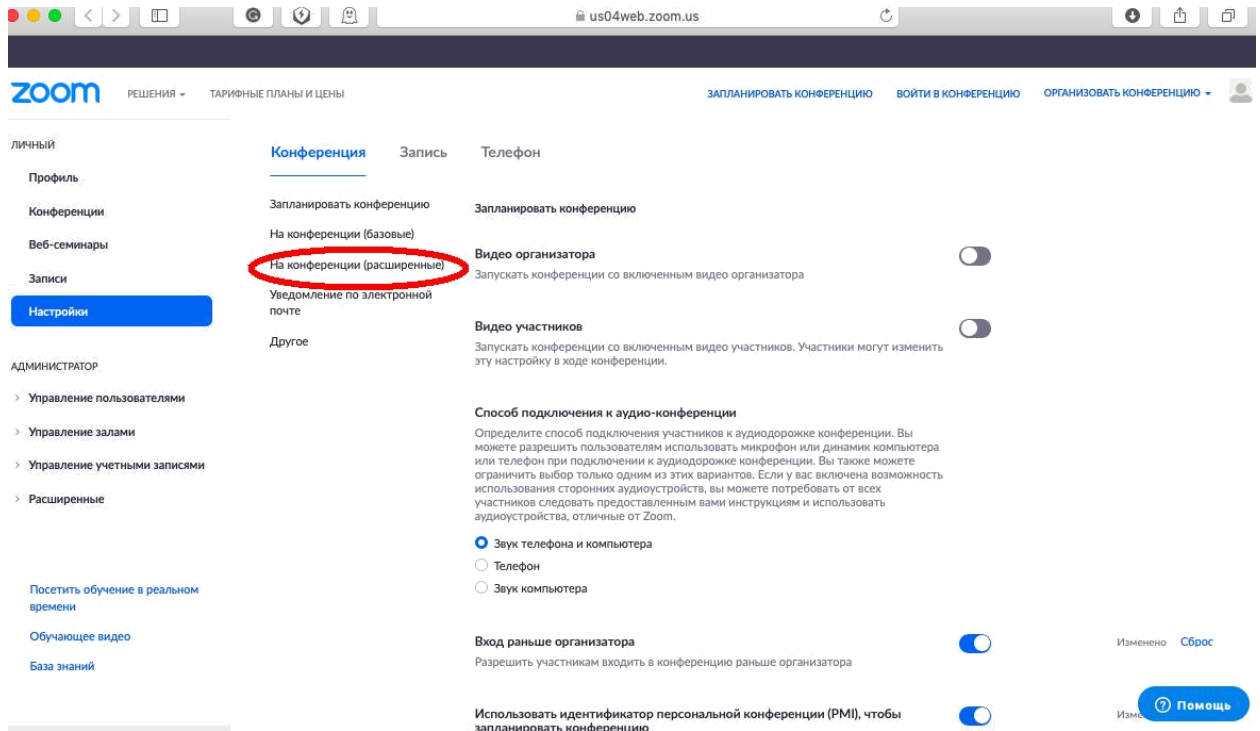


5.14.2. Откроется окно настроек

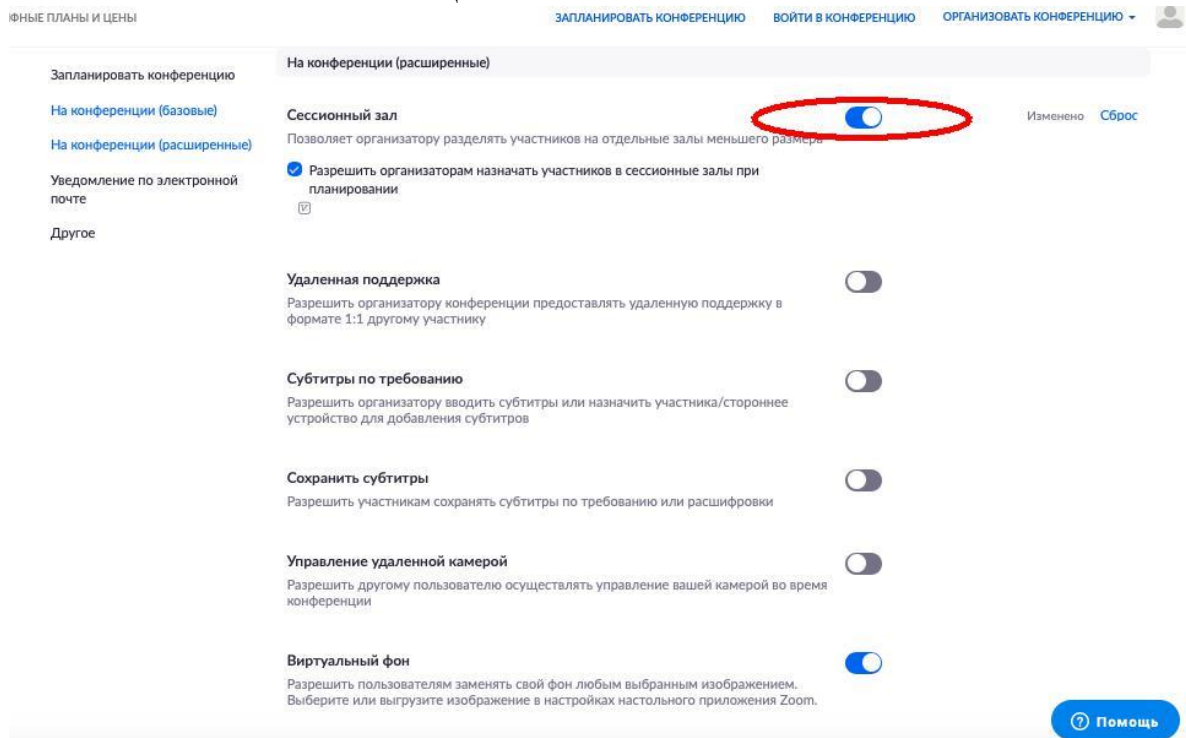


5.14.3. Внизу стартовых настроек Вы увидите ссылку «Показать больше настроек», которая при нажатии перенаправит Вас на расширенные настройки видеоконференций Zoom. Также для доступа к расширенным настройкам можно использовать Профиль (слева в меню) – Расширенные настройки или по ссылке: <https://us04web.zoom.us/profile/setting>

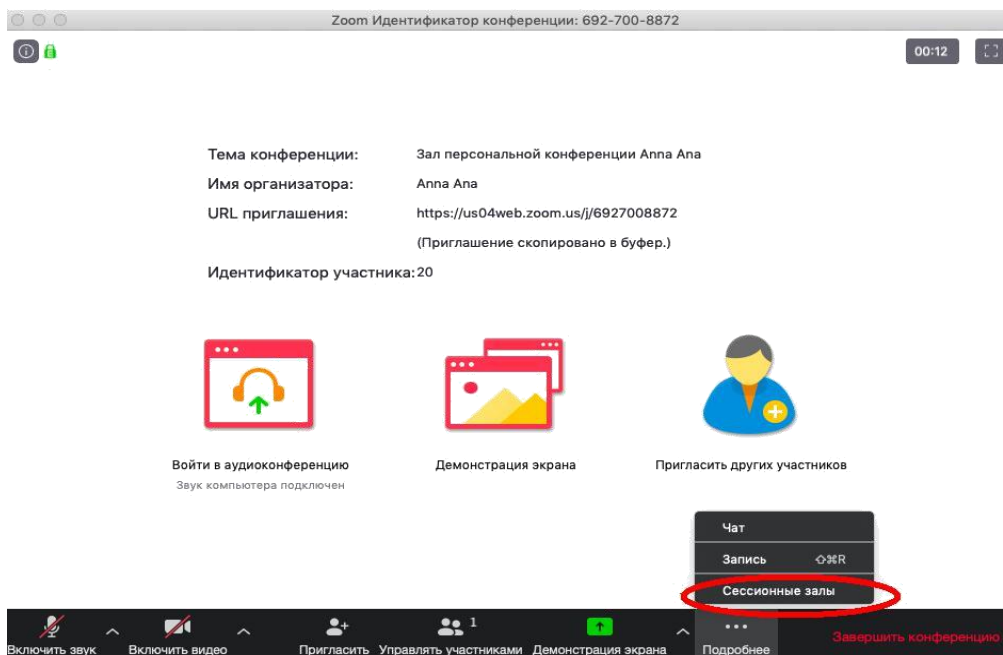
5.14.4. После нажатия на кнопку «Показать больше настроек» Zoom откроет страницу браузера с расширенными настройками аккаунта. При первом входе через браузер потребуется повторная авторизация (введение Вашего логина и пароля, см. пп.2.5). После авторизации Вы увидите такое окно:



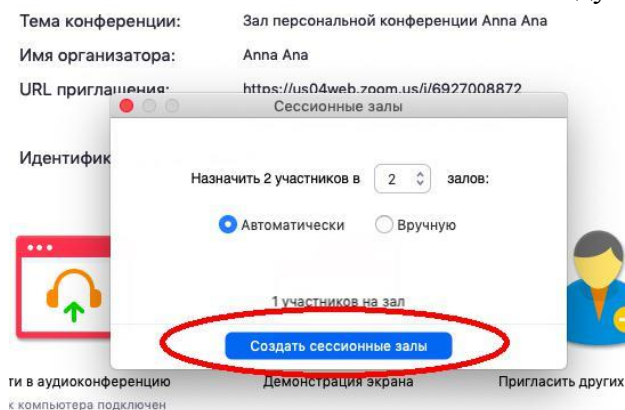
5.14.5. Нажмите на надпись «На конференции (расширенные)» как показано на картинке Выше. Вы будете перенаправлены вниз по странице и сможете включить опцию «Сессионные залы»:



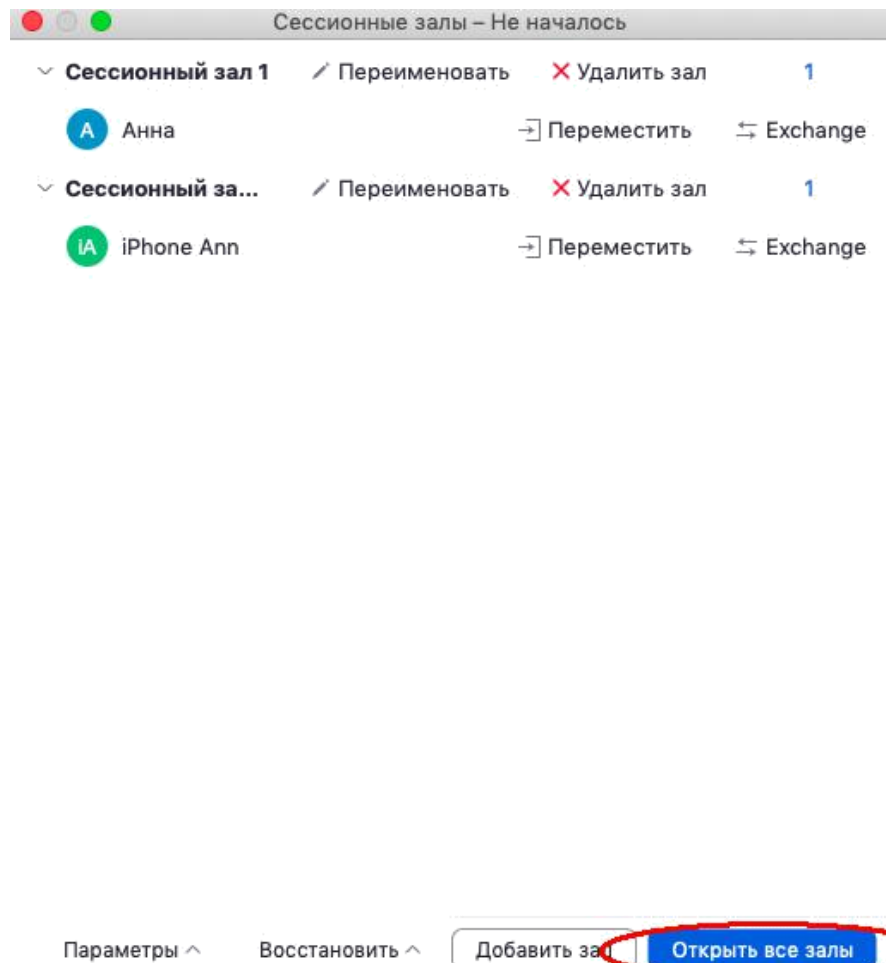
5.14.6. После активации «Сессионных залов» со следующей конференции они будут доступны в меню (при нажатии трех точек, там же где чат и запись)



5.14.7. Настройка сессионных залов достаточно проста. Нажмите на кнопку «Подробнее» -> Сессионные залы. Появится следующее меню:

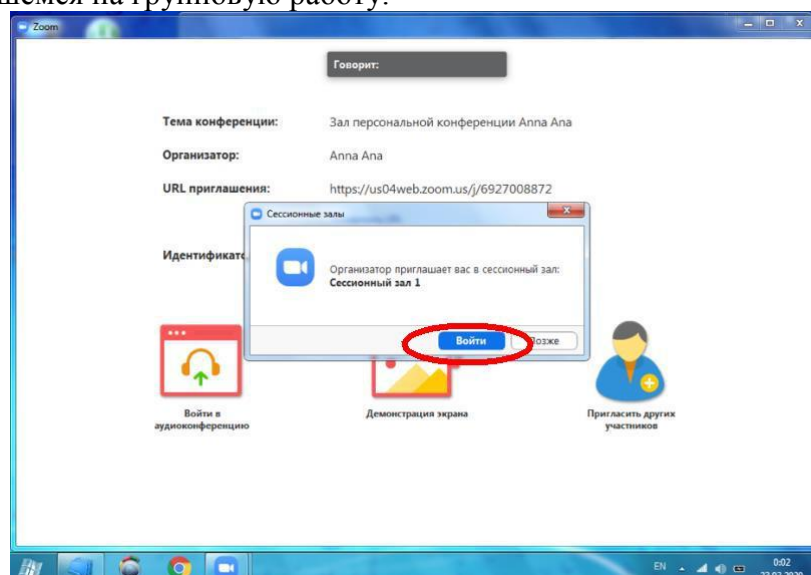


Настройте количество залов (подгрупп), тип разделения участников (автоматический или ручную, когда Вы сами вручную организуете участников в группы). После этого нажмите кнопку «Создать сессионные залы». Появится следующее окно:

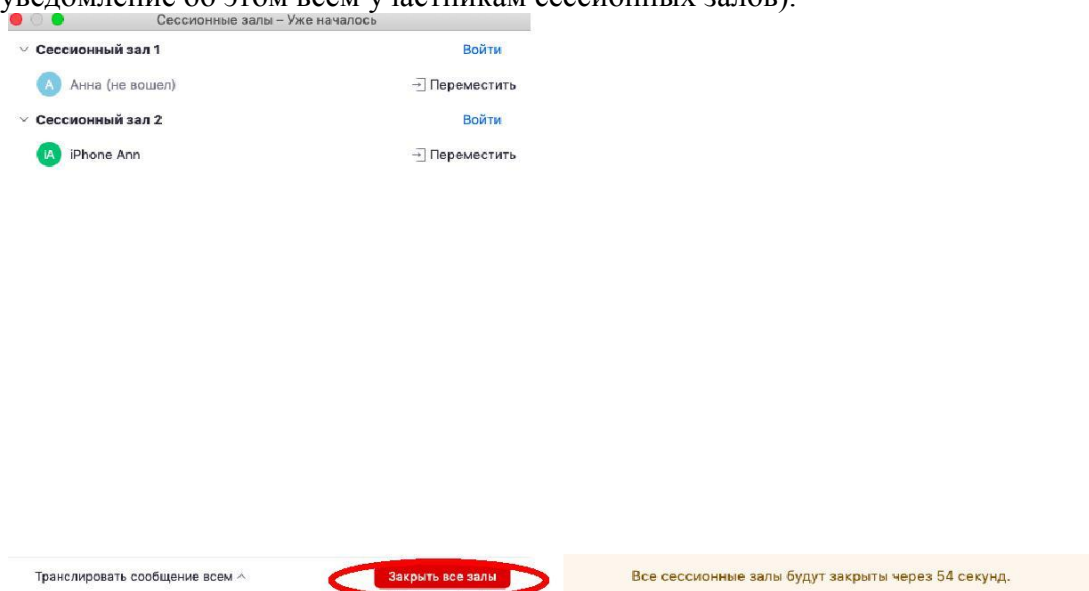


В нем Вы можете переименовать залы (например, по названию подгрупп или мини-проектов), добавить залы (подгруппы), а также вручную перераспределить участников. Когда все будет готово, нажмите «Открыть все залы».

Каждый студент получит приглашение войти в сессионный зал и должен принять приглашение. Те, кто не примут приглашение – останутся в основной конференции. После того, как студенты разойдутся по сессионным комнатам, они смогут слышать и взаимодействовать только с теми, кто находится вместе с ними в конкретной комнате. При этом чат вебинара будет все также доступен всем – это удобно для информирования о времени, оставшемся на групповую работу.



Для того, чтобы завершить групповую работу в сессионных комнатах, нужно нажать на кнопку «Закреть все залы» в меню сессионных залов. У группы останется ровно 60 секунд для того, чтобы завершить работу, после чего все автоматически будут возвращены в общую конференцию (Zoom будет автоматически транслировать уведомление об этом всем участникам сессионных залов).



Дополнительные настройки

Доступ по ссылке: <https://us04web.zoom.us/profile/setting>

В расширенных настройках удобно выставлять:

- настройка звуков и видео участников при подключении (можно всем заранее отключить микрофоны, чтобы не шуршали при подключении);
- звуковое уведомление о подключившихся/вышедших;
- возможность передачи файлов (происходит через чат, но скачивать файлы могут только те, кто работает с компьютера. С мобильных устройств файлы в чате не отображаются);
- возможность участникам подключаться раньше организатора;
- настройка возможности смотреть вебинар без установки приложения Zoom (опция «Показать ссылку «Войти из браузера»»);
- и многое другое. Каждая опция подробно расписана. Если вдруг у Вас в браузере Zoom на иностранном языке, внизу страницы есть возможность язык поменять;

Запланировать конференцию

На конференции (базовые)

На конференции (расширенные)

Уведомление по электронной почте

Другое

Назначить привилегии планирования для +

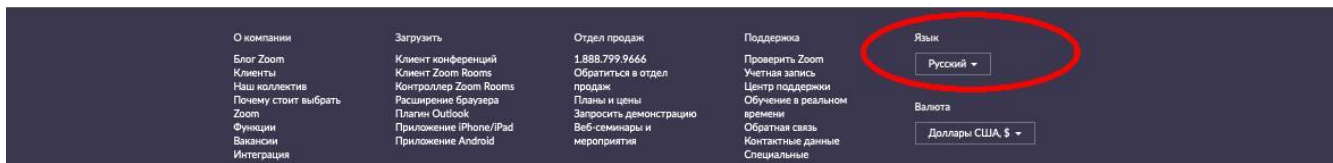
Никто

Я могу планировать для

Никто

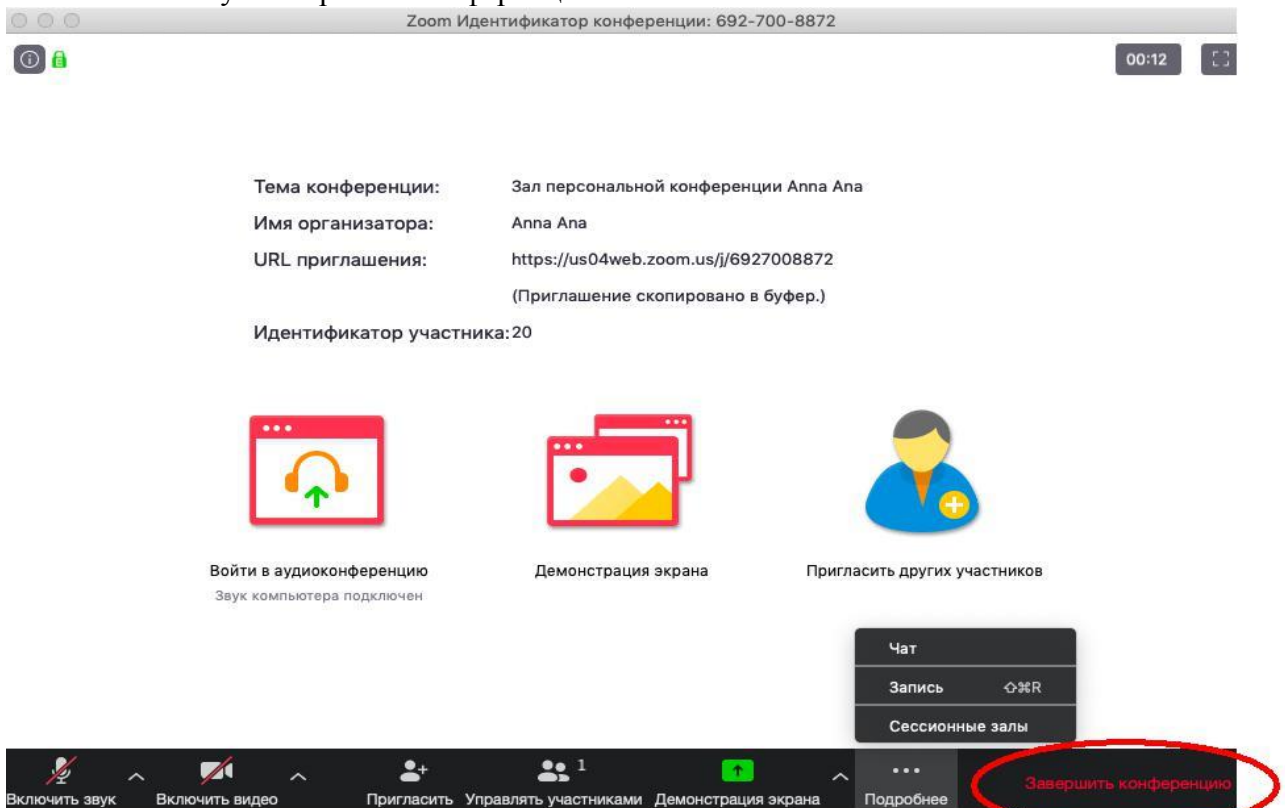
Интеграция определения подлинности

ключ доступа: CN65rG5tR8aQDuBkdanwmw
Ключ безопасности: ZnFSc44fxeuXg6j2DbcEVIa62ZUqAXjvOY1d

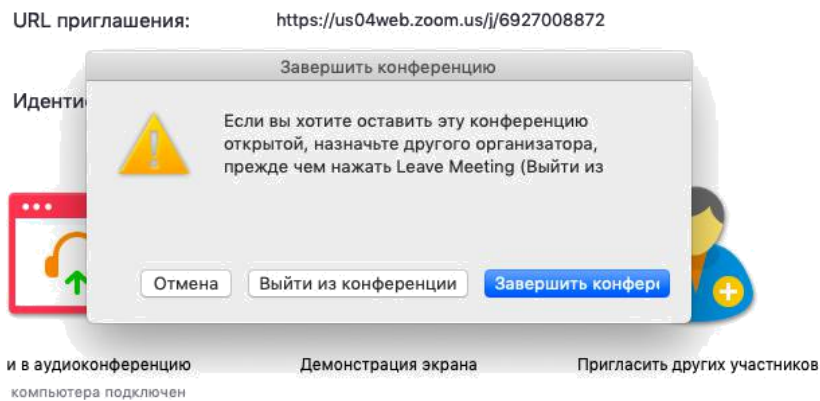
[Восстановить](#)

Завершение вебинара

Нажмите кнопку «Завершить конференцию»



Появится окно, уточняющее, какое действие Вы хотите совершить:

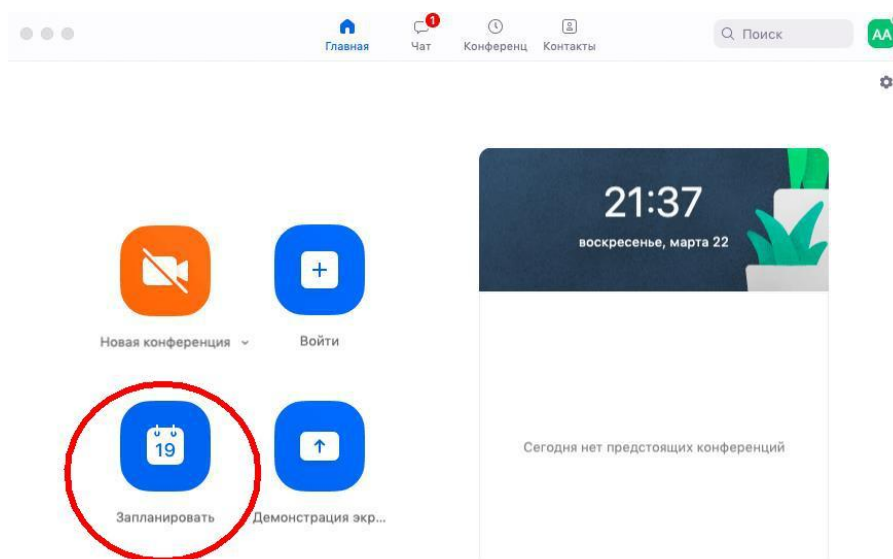


Вы можете:

- а) завершить конференцию – вебинар заканчивается, запись останавливается, все участники покидают вебинар;
- б) выйти из конференции: в этом случае студенты/коллеги могут остаться что-то обсуждать.

Запланировать вебинар

Zoom позволяет планировать конференции



При нажатии кнопки «Запланировать» появляется меню для выставления настроек

Запланировать конференцию Название вебинара

Тема
Семинар 1 по дисциплине ОПКП

Дата
30.03.2020 10:30 до 30.03.2020 12:00

На вашем базовом тарифном плане Zoom имеется ограничение по времени: 40 минут для конференций с тремя или более участниками. [Сменить тариф сейчас](#), чтобы получить доступ к неограниченным групповым конференциям.

Не показывать больше это сообщение

Повторяющаяся конференция Часовой пояс: Москва

Идентификатор конференции

Создать автоматически

Идентификатор персональной конференции 692-700-8872

Пароль

Требуется пароль конференции

Отмена Запланировать

Используем идентификатор для того, чтобы через 40 минут участники просто заново перешли по ссылке

Можно настроить пароль для подключения (нужно будет дать его участникам)

Выставляем расширенные настройки

Пароль
 Требуется пароль конференции

Видео
 Организатор Вкл. Выкл. Участники Вкл. Выкл.

Звук
 Телефон Звук компьютера Звук телефона и компьютера
 Набрать номер из [Редактировать](#)

Календарь
 iCal Google Календарь Другие календари

Расширенные параметры ^

Вкл. зал ожидания
 Включить вход раньше организатора

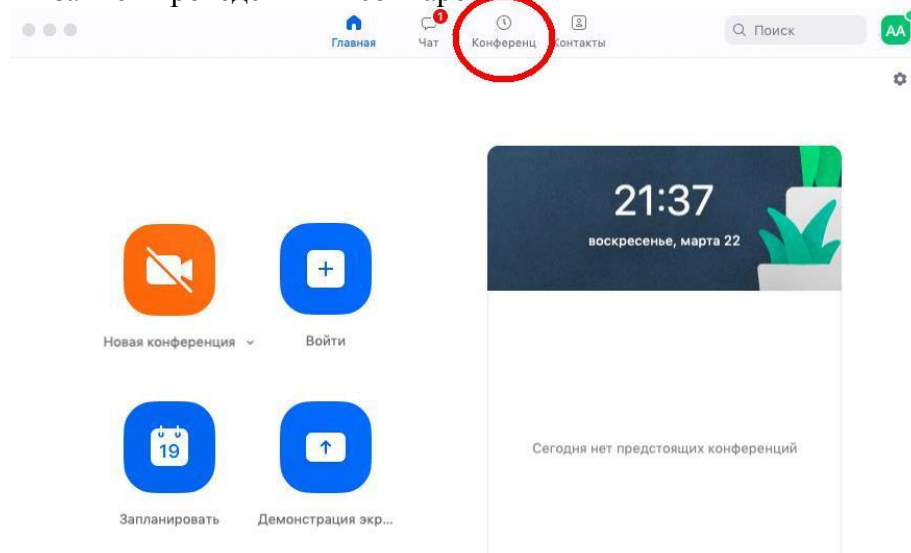
Когда вы запланируете эту конференцию, измененные здесь настройки будут применены ко всем запланированным конференциям с идентификатором персональной конференции.
[Отменить изменение настроек](#)

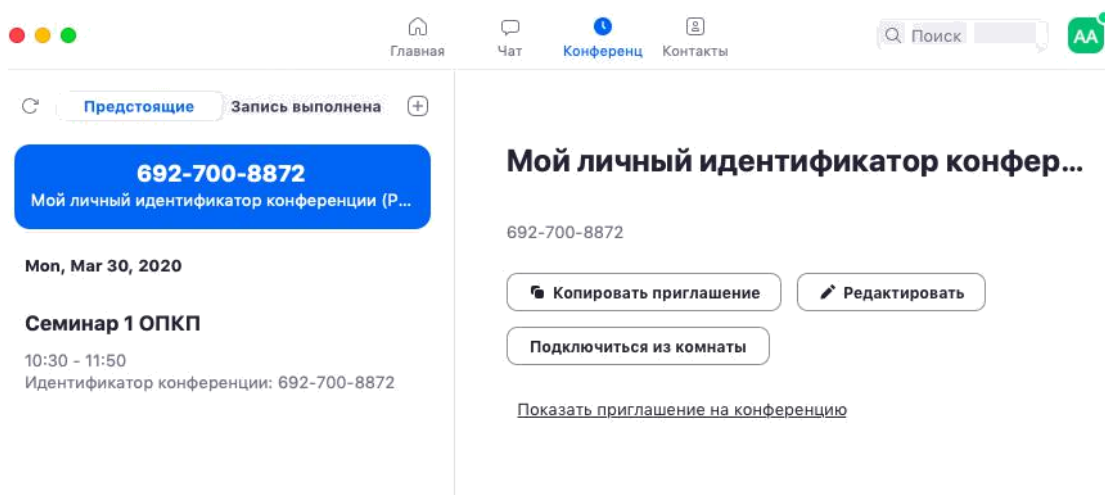
Выключать звук участников при входе
 Автоматически записывать конференцию на локальный компьютер

Настройки видео при подключении

Доп.настройки, чтобы не выключать микрофон и не включать запись вручную.

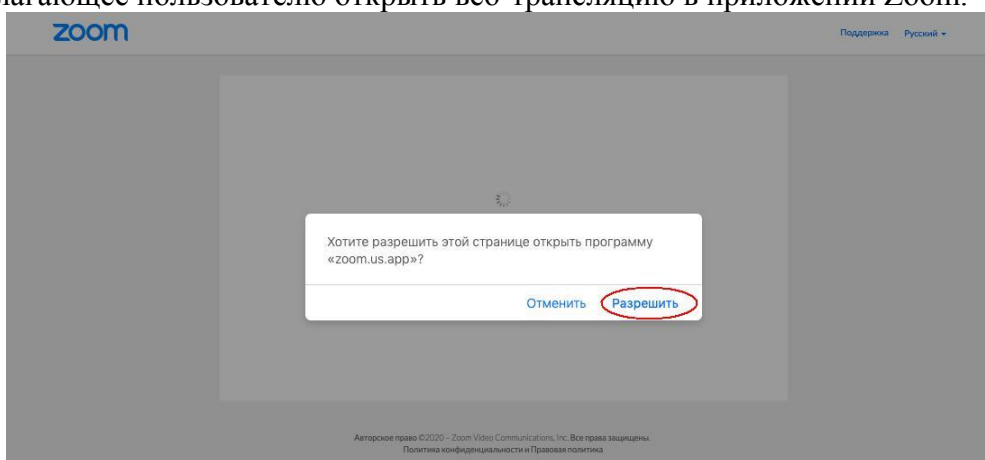
После этого запланированная конференция отправится в Ваш календарь и будет отображаться в меню «Конференции» основного окна приложения. Там же Вы сможете найти записи проведенных вебинаров





Подключение к вебинару (инструкции для учащихся и родителей)

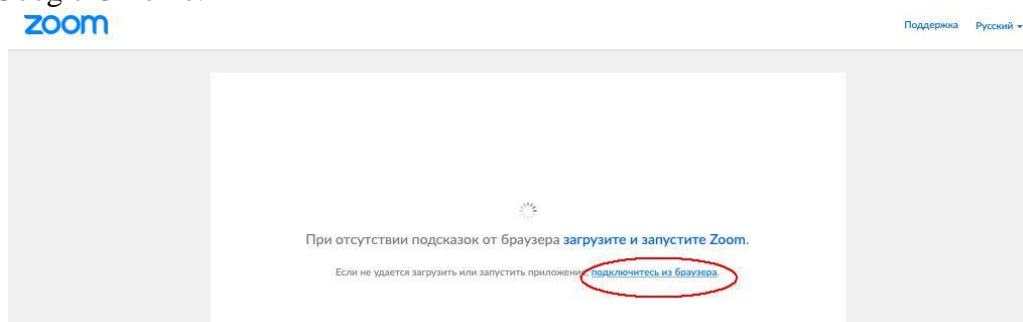
1. Через приложение Zoom по ссылке (наиболее удобный вариант работы)
 - 1.1. Скачайте приложение Zoom на свое устройство
 - 1.2. За 5-10 минут до вебинара перейдите по ссылке, присланной преподавателем
 - 1.3. Ссылка автоматически откроется в браузере и появится всплывающее окно, предлагающее пользователю открыть веб-трансляцию в приложении Zoom.



1.4. После нажатия кнопки «Разрешить» будет открыто приложение Zoom и вы будете подключены к вебинару. В частных случаях вам может понадобиться пароль – в таких случаях преподаватель высылает не только ссылку, но и пароль к ней.

2. Через браузер Google Chrome (через другие браузеры работает плохо, в частности, не работает аудио)

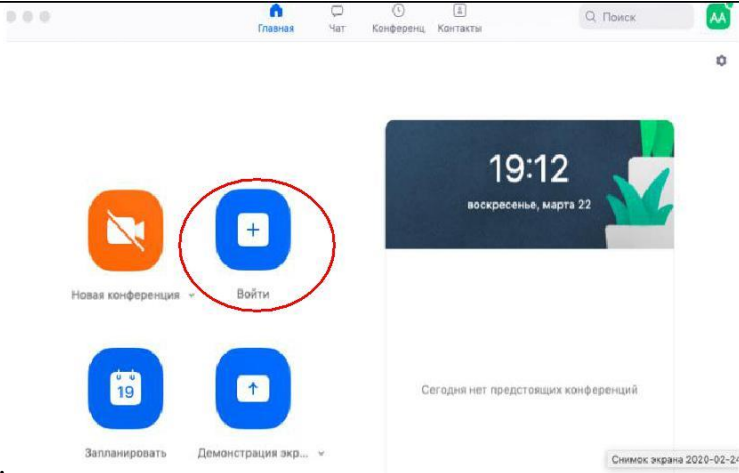
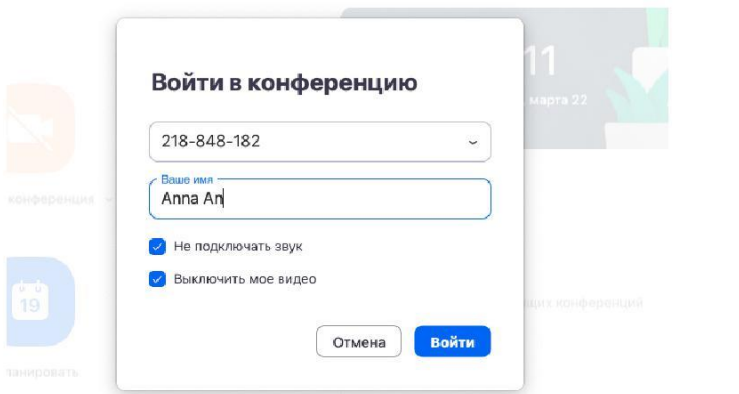
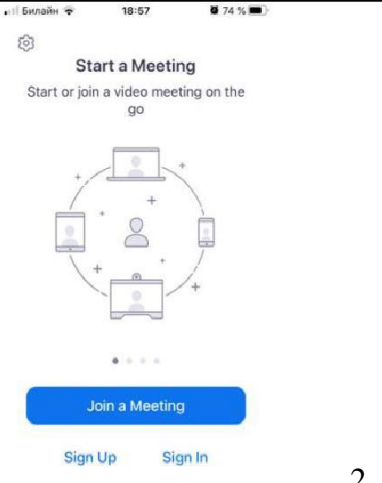
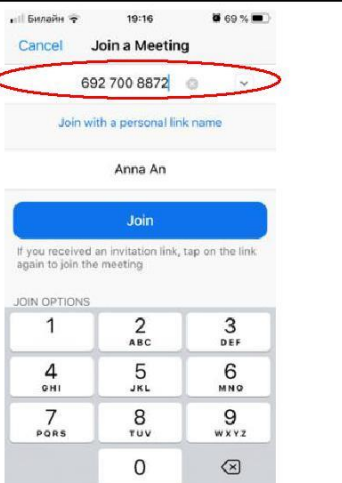
- 2.1. Несмотря на то, что основной рекомендацией является предустановка приложения Zoom на компьютер или смартфон/планшет, на некоторые вебинары можно подключиться напрямую через браузер. Данная настройка выставляется преподавателем, поэтому далеко не все вебинары могут иметь такую функцию. В случае, если такая возможность присутствует, вы увидите фразу «Подключитесь из браузера». Нажав на нее, вы откроете трансляцию непосредственно во вкладке Google Chrome.



3. Через номер трансляции (усложненный вариант). Такое подключение может понадобиться, в случае, если не работает переход по ссылке (например, заблокировано всплывающее окно в браузере):

3.1. У каждого вебинара есть свой собственный идентификатор. Обычно он указывается в самой ссылке (например: <https://us04web.zoom.us/j/6927008872> где цифры в конце ссылки являются идентификатором)

3.2. Если у вас есть этот номер, Вы можете нажать «присоединиться к трансляции» и ввести 10 цифр идентификатора(см. варианты А, Б, В ниже). В частных случаях (если преподаватель выставил настройки) вам может понадобиться пароль.

<p>Вариант А: из приложения на компьютере</p>	<p>1.</p>  <p>2.</p> 
<p>Вариант Б (приложение на мобильном телефоне/планшете)</p>	<p>1.</p>  <p>2.</p> 

Вариант В
(браузер Google
Chrome)

